

# Política de Privacidade de Dados

## 1. FINALIDADE

A **DELTEC CONTABILIDADE** cumpre e está empenhada com a proteção de dados, sendo que esta Política de Privacidade elaborada visa principalmente fornecer informações sobre como a **DELTEC** trata os dados pessoais, quais as bases legais, em especial a Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) utilizadas para o tratamento, bem como a sua finalidade.

Este documento possui também a função de exemplificar e esclarecer vários direitos que o titular de dados pessoais possui em relação ao tratamento de dados pessoais mencionado aqui nesta Política de Privacidade.

Por fim, divulga as práticas da **DELTEC** com relação ao tipo de informação que coleta, à maneira como trata os dados pessoais e à política de compartilhamento de informações com outras pessoas.

## 2. AMPLITUDE

Esta Política de Privacidade se aplica ao site <https://www.deltec.cnt.br>

## 3. CONCEITOS

Para fins deste documento de Política de Privacidade de Dados e para facilitar o esclarecimento e compreensão deste pelos titulares de dados, utilizaremos as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei 13.709/2018 em seu artigo 5º e incisos:

- a) **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- b) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c) **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- d) **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- e) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- f) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- g) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- h) **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- i) **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- j) **Comitê de Segurança da Informação e Privacidade dos Dados:** especificamente no que se refere à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei 13.709/2018, tem como atribuição orientar o público interno quanto ao tratamento dos dados pessoais de nossos participantes, seja respondendo a questionamentos de gestores, seja sugerindo ações de treinamento e conscientização, sempre sob as orientações e determinações do Encarregado da DELTEC CONTABILIDADE.

#### 4. INFORMAÇÕES COLETADAS PELA DELTEC CONTABILIDADE

A **DELTEC CONTABILIDADE** nas atividades de tratamento de dados pessoais observa a boa-fé e os princípios contidos no artigo 6º e seus incisos da Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), conforme necessidade da relação jurídica entre as partes.

Em razão do espectro dos serviços contábeis prestados e eventual contratação a **DELTEC CONTABILIDADE** pode necessitar coletar os seguintes dados pessoais nome completo, RG, CPF e/ou CNH, nacionalidade; data de nascimento; estado civil; sexo; local de nascimento; endereço residencial e/ou profissional; telefone fixo ou móvel pessoal e/ou profissional; correio eletrônico (email) pessoal e/ou profissional; número WhatsApp pessoal e/ou profissional e; imagem e Voz (destinados a reunião virtual e/ou aplicativos de mensagens instantâneas).

Outros dados pessoais poderão ser requeridos especificamente, mas sempre de acordo com as bases legais de tratamento que a **DELTEC CONTABILIDADE** possui, a fim de alcançar uma finalidade legítima.

A **DELTEC CONTABILIDADE** na posição de pessoa jurídica de direito privado, que realiza e está habilitada a prestação de serviços contábeis em todo território nacional pode coletar dados pessoais das seguintes formas:

- a) Por meio do fornecimento das informações, mediante consentimento do titular, a serem realizadas pelo próprio titular através do nosso website <https://www.deltec.cnt.br>, onde há duas áreas específicas de coleta de dados, sendo elas a área "Orçamento" para realizar o envio do orçamento referente aos nossos serviços, e a área "Contato" para estabelecer comunicação conosco".
- b) Fornecidos pelo próprio titular e/ou seus representantes em seu contato com a **DELTEC CONTABILIDADE**, de forma exemplificativa, na hipótese de atendimento ao titular, envio de proposta de orçamento para prestação de serviços contábeis, fechamento de contrato diretamente com a **DELTEC CONTABILIDADE**, entre outras hipóteses relacionadas em nosso Termo de Consentimento para Tratamento de Dados;

A **DELTEC CONTABILIDADE** disponibiliza para os usuários da internet o site <https://www.deltec.cnt.br>, para que pessoas naturais e/ou pessoas jurídicas possam avaliar os serviços contábeis oferecidos. No momento o site não demanda nenhum cadastro do usuário para a navegação, porém, poderá em algum momento aplicar para a utilização de algumas nova funcionalidade ou ferramenta no site, a necessidade do tratamento de alguns dados pessoais.

## 5. NORMA ADOTADA PARA TRATAMENTO DE DADOS

A **DELTEC CONTABILIDADE** nas atividades de tratamento de dados pessoais orienta-se pela Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), conforme necessidade da relação jurídica entre as partes. Especificamente com relação aos dados previstos na cláusula 4 acima o tratamento de dados pessoais se dará com base no que prevê o artigo 7º, I da Lei nº. 13.709/2018, quando do aceite pelo titular em fornecer as informações e/ou artigo 7º, V da Lei nº. 13.709/2018, quando necessário para a execução de contrato ou de procedimento preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

### 5.1. DA FINALIDADE DA COLETA DE DADOS PESSOAIS

A **DELTEC CONTABILIDADE** nas atividades de tratamento de dados pessoais observa a boa-fé e os princípios contidos no artigo 6º e seus incisos da Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), conforme necessidade da relação jurídica entre as partes.

Com relação aos dados pessoais coletados no site da **DELTEC CONTABILIDADE**, na área "Orçamento", e a área "Contato" respectivamente tem como finalidade, única e exclusivamente a de realizar o envio do orçamento referente aos nossos serviços, assim como propiciar a viabilidade no contato direto entre a DELTEC e os titulares.

Quanto aos dados pessoais obtidos de forma presencial na sede da **DELTEC CONTABILIDADE** e/ou mediante envio pelo titular, por si, e/ou seu representante via correio eletrônico – email ou aplicativos de mensagens instantâneas, mediante aceite do Termo de Consentimento de Tratamento de Dados para as finalidades abaixo são tratados pela **DELTEC** para atender o mínimo necessário para cada finalidade, em respeito à exigência do princípio da necessidade, previsto no artigo 6º, III da Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Com relação aos dados pessoais cumpre observar que a **DELTEC** tem total comprometimento com a privacidade e proteção de dados dos titulares com os quais interage e os mantém em banco de dados computacionais e em registros físicos, armazenando tais informações com segurança, em obediência à boa-fé e aos princípios da segurança e prevenção, previstos, respectivamente, nos incisos VII e VII do artigo 6º da LGPD.

Através do Termo de Consentimento de Tratamento de Dados, o titular dos dados, por si, e/ou representação, se houver, consente de forma livre, informada e inequívoca, que a empresa **DELTEC CONTABILIDADE LTDA – EPP** (controladora) e/ou por seus operadores, realize o tratamento, que corresponde a toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração desses dados pessoais exclusivamente para as seguintes finalidades:

- i. Gestão operacional do contrato de serviço contábil, contrato, alteração ou distrato para os diversos tipos jurídicos de sociedade, e demais contratos civis, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela controladora, inscrição, alteração ou exclusão junto aos órgãos públicos e/ou autarquias, nos níveis Federal, Estadual e Municipal que participe e/ou necessite de inscrição em nome próprio e/ou por participação em quadro societário de empresa para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, agendamentos, autorização e fornecimento de orçamentos; prestação de informações (online e offline) a respeito dos serviços contratados; realização de atualizações cadastrais e/ou alterações contratuais, quando solicitada, bem como concessão a empresas terceirizadas ou não para fins de adimplência do contrato de serviço contábil, faturamento do contrato/serviço; análise de glosas e de contestação no caso de discordância de algum valor cobrado; validação e/ou conciliação de informações a respeito da parte e/ou contrato, para garantir a qualidade destas; recepção e resolução de eventuais reclamações; **Os dados pessoais tratados pela contratante/controladora e/ou seus operadores inseridos, alterados ou excluídos dos cadastros dos órgãos públicos e/ou autarquias nos níveis Federal, Estadual e Municipal, por razão de norma legal ou regulatória, poderão ter publicidade quando houver consulta do público em geral de forma online, presencial ou outros meios que aqueles órgãos e autarquias disponibilizem.**
- ii. Àquelas relacionadas a estudos e projeções, de forma exemplificativa: estudos de planejamento, identificação de nichos e segmentações de carteira; projeções de mercado; bem como aplicação de pesquisas de satisfação pela contratada/controladora ou terceirizada, de impacto financeiro e/ou sobre comportamento de prestadores. Os dados obtidos servem para subsidiar a tomada de decisões estratégicas e uma melhoria nos serviços prestados;
- iii. Àquelas relacionadas ao compartilhamentos de dados com empresas / fornecedores, órgãos públicos e/ou autarquias, nos níveis Federal, Estadual e Municipal que participe e/ou necessite de inscrição em nome próprio e/ou por participação em quadro societário de empresa em alguma etapa da cadeia de serviços que são prestados e/ou contratados pela **DELTEC CONTABILIDADE LTDA – EPP**, especialmente com empresas do mesmo grupo e/ou filiais, com o escopo de prestação dos serviços abrangidos pela atividade social da empresa de contabilidade, além de manter e/ou obter dados atualizados da parte contratante/titular; bem como com outras unidades prestadoras de serviços ou terceirizadas, para fins de garantir uma melhor prestação do serviço. O compartilhamento de dados pessoais previstos no item (ii) podem ocorrer em virtude de ordem judicial ou por determinação de Lei.

- iv. Àquelas relacionada a reunião virtual ou aplicativos de mensagens instantâneas, a qual será necessária a reprodução de imagem e voz de todos os participantes da reunião virtual ou via aplicativos de mensagens instantâneas, observado o artigo 20 do Código Civil, reservando-se o compartilhamento das imagens e sons unicamente aos presentes no evento, assegurado a **DELTEC CONTABILIDADE LTDA – EPP** a gravação do evento, cujos dados obtidos servirá para dirimir eventual dúvida ou orientar o serviço a ser prestado e/ou contratado. A manutenção da gravação online ou offline se dará dentro do prazo de tratamento dos dados pessoais;

## 5.2. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento de Dados Pessoais somente ocorrerá para o estrito cumprimento das finalidades previstas na clausula 5.1 desta Política de Privacidade. As principais hipóteses de compartilhamento de dados são:

- a) Com entidade pública ou delegada, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como defesa em ações judiciais, regulatórias e administrativas;
- b) Com operadores, para o cumprimento dos deveres legais e fiscais inerentes a toda prestação de serviço.

Na necessidade de compartilhamento de dados pessoais com outro controlador ou operador, a **DELTEC CONTABILIDADE** utilizará dos meios necessários para que o tratamento de dados pessoais realizado seja o de menor impacto para o titular.

## 5.3. DOS COOKIES

Quais informações um *Cookies* armazena? Essa resposta sempre vai depender do tipo da informação que a empresa/responsável deseja armazenar. Assim, cabe ao criador de um site determinar quais serão os dados que a empresa/controladora desejará manter e principalmente para qual finalidade esse armazenamento será realizado.

A **DELTEC CONTABILIDADE** em consulta com a empresa desenvolvedora do site <https://www.deltec.cnt.br> obteve a informação que há armazenamento de cookies no preenchimento dos formulários na área "Orçamento", e a área "Contato" respectivamente tendo como finalidade, única e exclusivamente a de realizar o envio do orçamento referente aos nossos serviços, assim como propiciar a viabilidade no contato direto entre a DELTEC e os titulares.

### O que é Cookie?

O cookie é um arquivo de texto que é baixado em seu computador ao acessar determinadas páginas da web. Os "cookies" permitem a essa página, entre outras disposições, poder armazenar e até mesmo recuperar informações sobre os seus hábitos de navegação na web, e de acordo com a informação que contenha e do modo como você usa seu computador, podem ser utilizadas para lhe reconhecer.

O navegador do usuário memoriza cookies no disco rígido apenas durante a sessão atual, ocupando um espaço de memória mínima. Os "cookies" não contêm nenhum tipo de informação pessoal específica, e a maioria das mensagens são apagadas do disco rígido ao encerrar a sessão do navegador.

#### **5.4. UTILIZAÇÃO DOS COOKIES DE GOOGLE ANALYTICS**

Em particular a **DELTEC CONTABILIDADE** utiliza o *Google Analytics*, que nada mais é que um serviço de análise web fornecido pela "Google inc.", com sua sede nos Estados Unidos, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA.

Para a prestação destes serviços, a Google utiliza cookies que coletam informações, incluindo o endereço IP do usuário, que será transmitida, tratada e armazenada pelo Google nos termos fixados na web Google.com. Isso inclui a possível transmissão de tais informações a terceiros por motivos de existência legal ou quando estes terceiros processem a informação por conta do Google.

Para consultar o tipo de cookie utilizado pelo Google, além do cookie do Google+ e Google Maps, clique na url: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=pt-br>.

#### **5.6. DOS LINKS EXTERNOS**

No site da **DELTEC CONTABILIDADE** poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprio. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

#### **5.7. DO ENDEREÇO DE IP**

A **DELTEC CONTABILIDADE** identifica o endereço IP (Internet Protocol) de seus usuários para aumentar-lhes a segurança, pois, em caso de fraude, poderá fornecer o mesmo às autoridades policiais e judiciais, de acordo com o disposto no Marco Civil da Internet.

#### **6.0. DOS DIREITOS DO USUÁRIO – DADOS PESSOAIS**

Nos termos do artigo 18 e incisos da Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) o titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição encaminhada para o endereço eletrônico e-mail [deltec@deltec.cnt.br](mailto:deltec@deltec.cnt.br) :

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa,

de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses

previstas no art. 16 desta Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

## **7.0. DAS COMUNICAÇÕES RELATIVAS AOS DADOS PESSOAIS**

O titular, por si, e/ou representação poderá exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais mediante envio de requerimento, por escrito, acompanhado de um comprovante de identidade com foto para o seguinte endereço eletrônico – email [deltec@deltec.cnt.br](mailto:deltec@deltec.cnt.br) ou mediante comparecimento pessoal na sede da contratada/controladora.

## **8.0. DA RECLAMAÇÃO PERANTE A AGÊNCIA NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – ANPD**

A Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais – ANPD possui como canal de comunicação o seguinte site <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

## **9.0. DA RESPONSABILIDADE**

Em que pese a **DELTEC CONTABILIDADE** adotar medidas visando a maior proteção possível dos dados pessoais é de conhecimento que não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, portanto, a **DELTEC CONTABILIDADE** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

A **DELTEC CONTABILIDADE** utiliza-se de sistemas de segurança compatíveis com o mercado, incluindo, mas não se limitando, gestão de acessos lógicos e físicos, tratamento da informação baseado em classificação de criticidade, backups, firewall, plano de resposta a incidentes.

## **10. DA MODIFICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **DELTEC CONTABILIDADE** visando sempre a contínua melhoria em sua política de privacidade poderá modificar a qualquer momento esta, sendo que as alterações serão divulgadas no site para consulta a qualquer tempo.

Destaca-se que o usuário ao utilizar dos serviços do site fica ciente dos termos desta Política de Privacidade vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o site.

## **11. DA VIGÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política de privacidade terá validade de 3 anos.

## **12. DA PUBLICIDADE**

A **DELTEC CONTABILIDADE** em cumprimento do determinado pela Lei nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) de forma clara e objetiva da publicidade da sua Política de Privacidade de Dados em seu site <https://www.deltec.cnt.br> ou de forma presencial na sede da empresa.

Tatuí, 22 de agosto de 2022.